

Meyer Specialistische Reiniging B.V.
Snelliusstraat 1, 1704 SW Heerhugowaard
Postbus 127, 1700 AC Heerhugowaard
Tel. 072 - 571 45 07
Fax 072 - 574 60 93
info@msr-bv.nl
www.msr-bv.nl

M S R

Meyer Specialistische Reiniging

Voor al uw
schoonmaakwerk



ZELFVERKLARING CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Hierbij verklaren Hanke Haring-Den Bakker en Monique Rijkhoff-Meyer de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de **schoonmaak- en glazenwassersbranche** in de organisatie toe te passen.

Wij doen dit door:

1. Het uitbrengen van transparante offertes gebaseerd op realistische ureninzet en tarieven op basis waarvan een hoogwaardige kwaliteit van de werkzaamheden wordt geleverd tegen fysieke inspanning van uitvoerenden die dag in dag uit de gewenste prestaties kunnen leveren zonder bovenmatig vermoeid te geraken.
2. Voorafgaande aan het uitbrengen van een offerte wordt aan betrokkenen het belang van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag benadrukt.
3. Alle medewerkers van Meyer Specialistische Reiniging B.V. verdienen het voorgeschreven CAO-loon.
4. Dagelijks wordt, voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden, werkoverleg gepleegd waarbij werkverdeling, veiligheid en planning benadrukt worden. Dit wordt niet schriftelijk vast gelegd. Per opdracht is een werkplan aanwezig waarin schriftelijke werk- en veiligheidsinstructies zijn vermeld inclusief foto's. Één keer per kwartaal wordt werkoverleg gevoerd, waarvan notulen worden gemaakt. Hoofdpunten zijn:
 - a. Hanteren werkinstructies en veiligheidsvoorzieningen
 - b. Klanttevredenheid
 - c. Ontwikkeling en voortgang van de organisatie van Meyer Specialistische Reiniging B.V.
5. Alle medewerkers van Meyer Specialistische Reiniging B.V. zijn opgeleid en gediplomeerd, en nemen deel, voor zover van toepassing, aan opleidingen waar nieuwe werk- en veiligheidsmethoden worden geïnstrueerd.
6. Meyer Specialistische Reiniging B.V. handelt met haar klanten op basis van gelijkwaardigheid en partnership. Regelmatig overleg over afstemming van de dienstverlening op de wensen van de cliënt, de kosten ten opzichte van de contractprijs, het aandraagen van probleemoplossingen dragen bij aan het continue versterken van de relatie.
7. De uitvoerende medewerkers van Meyer Specialistische Reiniging B.V. dragen het sterk verantwoordelijkheids- en bevoegdheidsgevoel richting uitvoering en klanttevredenheid.

Naam : Hanke Haring-Den Bakker
Monique Rijkhoff-Meyer
Functie : Directie
Datum : 4-12-2017

Handtekening : 
M.S.R.
Postbus 127
1700 AC Heerhugowaard